



Herzlich Willkommen bei der mamas canteen

Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Lehrer,

wir begrüßen Sie herzlich am Gymnasium Grootmoor und bei der mamas canteen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen einen kurzen Einblick in unser Bestell- und Bezahlssystem **MensaMax** geben.

MensaMax ermöglicht es Ihnen, das Essen für Ihre Kinder zu bestellen und auch das nötige Taschengeld für Snacks oder Getränke zu verwalten. Es gibt auch eine Sperrfunktion für Produkte (z.B. Süßigkeiten) - Sie müssen Ihrem Kind in Zukunft **kein Bargeld** in die Schule mitgeben. Alle Vorgänge erfolgen bargeldlos – melden Sie sich bitte an.

✓ **Wie melden Sie sich an und wie bekommen Sie ein Kundenkonto?**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<http://mensa.mamascanteen.de>

Beantragen Sie ein neues Kundenkonto. („Hier neues Konto anlegen“). Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Projekt:	HH222
Einrichtung:	Grootmoor
Freischaltcode:	1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farblich hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren persönlichen **Zugangsdaten**. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Sie erhalten einen **neuen Chip (kostenlos)** mit Ihren **Anmelde- und Zugangsdaten**.

Sie erhalten den Chip an der Essensausgabe in der Mensa bzw. über Ihren Klassenlehrer.

✓ **Essen bestellen & abbestellen - Android / iOS APP**

Sie können Ihre Essensbestellungen **2-3 Wochen** im Voraus tätigen. Allerdings müssen Sie die **Vor- oder Abbestellung bis 7.45 Uhr des gleichen Tages** vorgenommen haben. Später eingehende Bestellungen des Essens bzw. Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Rechtzeitig stornierte Essen werden sofort gutgeschrieben. Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenlose **Android-App** oder **iPhone App** von MensaMax nutzen.



✓ **Essensausgabe**

Mit dem neuen Schuljahr werden **neue RFID-Chips** zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der erste Chip ist kostenfrei! Jeder weitere Chip kostet 5 € und wird in der Mensa ausgegeben.

✓ **Wie zahle ich das Essen?**

Ein Mittagessen inkl. Nachspeise kostet bei der **mammas canteen** wie mit der Schulbehörde vereinbart 4,15 € (Lehrer/Erwachsene ab 4,50 € / 5,00 €). Die Essensversorgung wird auf **Gut-haben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	mammas canteen schulcatering GmbH
IBAN:	DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 € sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das MensaMax Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Zudem gibt es die Möglichkeit, in der Mensa zu festen Zeiten mit einer **Baraufladung** das MensaMax Konto aufzuladen.

Schulwechsler, die von einer **mammas canteen** Schule in eine andere wechseln, schreiben uns bitte unter **schulwechsel@mammascanteen.de** an oder melden sich im Büro.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.
Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wieckenberg & Okan Saiti



mammas canteen schulcatering gmbh



Bahrenfelder Chaussee 49 · 22761 Hamburg



040 244 32 957 (Bürozeiten: 09:00 – 15:00)

040 244 31 515



grootmoor@mammascanteen.de